

Gentile Cliente,

nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni, Plastica Valmisa SPA Le chiede cortesemente di compilare il seguente questionario di valutazione, in relazione a quanto la stessa Le ha fornito, e di inviarlo compilato al nr. di fax **+39 071 688550** oppure all'indirizzo e-mail **qualita@valmisa.it**. I Suoi suggerimenti e la Sua valutazione ci saranno preziosi per fornire ai nostri clienti un prodotto/servizio che risponda sempre meglio alle loro esigenze.

Ragione Sociale Azienda:	
Data:	
Nome e Cognome del compilatore:	
Funzione:	

Esprima una valutazione ponendo una croce sulle caselle colorate corrispondenti al giudizio.

LIVELLO DI IMPORTANZA				REQUISITO	LIVELLO DI SODDISFAZIONE			
Poco importante	Importante	Molto importante	Essenziale		Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4		1	2	3	4
				Grado di soddisfazione della Qualità dei nostri prodotti				
				Chiarezza e completezza dei preventivi/offerte				
				Rispetto dei tempi di consegna				
				Imballaggio dei prodotti forniti				
				Assistenza verso il Cliente				
				Professionalità in caso di reclami				
<i>Spazio riservato a Plastica Valmisa:</i>								
DOMANDA SUL LIVELLO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVO					Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo
					1	2	3	4
Che livello di soddisfazione percepisce nei confronti di Plastica Valmisa S.p.A.?								

Se ha suggerimenti per il miglioramento, la preghiamo di esprimerli all'interno della casella sottostante.

La ringraziamo per la collaborazione.

Plastica Valmisa SPA